

# Algemene Voorwaarden



## Artikel 1. Definities

- 1.1. Klant: de opdrachtgever of (aspirant-)koper
- 1.2. Leverancier: de rechtspersoon die de opdracht aanneemt, aanbieding uitbrengt, de bestelling levert en bijbehorende diensten verricht
- 1.3. Product: haarwerken, met daarbij inbegrepen alle materialen, onderdelen, bestanddelen en hulpstoffen t.b.v. de haarwerken en de bijbehorende dienstverlening, zoals reparaties en aanpassingen aan het haarwerk
- 1.4. Haarwerk op maat: haarwerk dat specifiek voor de klant wordt ontworpen en vervaardigd. De minimale levertijd hiervoor is tussen de acht en tien weken.
- 1.5. Confectiehaarwerk: haarwerk dat uit bestaande voorraad leverbaar is via tussenleveranciers

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle transacties m.b.t. de producten tussen de leverancier en haar klanten, evenals offertes, prijsopgaven, aanbiedingen, orderbevestigingen en facturen, uitgezonderd wanneer beide partijen hier schriftelijk overeengekomen van afwijken.

## Artikel 3. Aanbieding en aanvaarding

- 3.1. Alle vermelde prijzen en aanbiedingen zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen automatisch, tenzij de leverancier dit anders vermeldt.
- 3.2. Een overeenkomst tussen de klant en leverancier is rechtsgeldig nadat beiden het ingevulde opdrachtformulier hebben ondertekend, of wanneer de leverancier een geplaatste opdracht op een andere manier aan de klant bevestigt.

## Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief Btw, tenzij anders vermeld. De leverancier kan tussentijds kostprijsverhogende factoren eventueel doorberekenen aan de klant. De klant hoeft deze niet te accepteren en mag dan de overeenkomst ontbinden.
- 4.2. Wanneer de doorberekening van de verhoogde kostprijs het gevolg is van overheidsmaatregelen (waaronder Btw), dan vervalt het recht van de klant om de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 5. Annulering

5.1. Confectiehaarwerk kan na aankoop niet door de klant worden geannuleerd,

uitgezonderd de voorwaarden onder artikel 8 – Reclame.

5.2. De overeenkomst m.b.t. haarwerk op maat kan door zowel de leverancier als de klant binnen drie dagen na het afsluiten van de overeenkomst/verstrekken van de opdracht worden geannuleerd. Met aftrek van de door de leverancier gemaakte kosten, heeft de klant recht op teruggave van het reeds betaalde bedrag m.b.t. de opdracht.

5.3. Wanneer de klant later dan drie dagen, maar binnen tien dagen na de overeenkomst de opdracht annuleert, is hij de leverancier een vast bedrag verschuldigd t.w.v. de helft van het totale bedrag van de order, met een minimum van € 450,-, of wanneer de order lager is dan € 450,- het totale bedrag van de overeenkomst.

5.4. Vanaf tien dagen na het afsluiten van de overeenkomst/plaatsen van de order is annulering niet meer mogelijk. De klant is dan verplicht om het totale bedrag van de order te betalen aan de leverancier.

## Artikel 6. Leveringstermijn

6.1. Confectiehaarwerk wordt in de regel direct geleverd, met een maximum van vijf werkdagen.

6.2. De leveringstermijn van haarwerk op maat ligt normaal gesproken rond de twaalf weken. Dit is een streeftermijn, waar ook reparatie en vervanging door de fabrikant onder vallen. De verwachte levertijd gaat in op de dag van de overeenkomst, tenzij onderling anders overeengekomen.

6.3. Wanneer de leverancier niet aan de verwachte levertijd kan voldoen, mag deze eenmalig met dezelfde termijn van tien weken worden verlengd, om alsnog aan de overeenkomst te kunnen voldoen.

6.4. Wanneer de leverancier na de tweede leveringstermijn niet aan de gemaakte afspraken kan voldoen, heeft de klant alsnog het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder verdere schadevergoeding te eisen aan de leverancier.

6.5. Wanneer een opdracht voor haarwerk op maat als spoedorder wordt aangenomen, zal de leverancier proberen de levertermijn te verkorten. Dit betekent niet dat deze daar ook aan kan voldoen. Annulering van de order om die reden is dan ook niet mogelijk.

## Artikel 7. Betaling

7.1. 50% van de prijs van het haarwerk op maat dient (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) bij sluiting van de overeenkomst te worden voldaan. Het resterende bedrag moet worden betaald bij aflevering van het haarwerk.

Betaling geschiedt altijd per pin. Op beide momenten ontvangt de klant hiervan een betalingsbewijs.

7.2. Bij vergoeding op medische indicatie van het haarwerk door de zorgverzekeraar, wordt dit (behoudens een restitutiepolis) verrekend met de kosten voor de aanschaf van het haarwerk. Bij haarwerk op maat houdt dit in dat de uiteindelijke vergoeding die de leverancier van de klant ontvangt krachtens de hulpmiddelenwet, verrekend wordt met het restantbedrag van 50% van de overeengekomen prijs. De eigen bijdrage voldoet de klant ter plekke per pin. Eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar heeft geen enkele invloed op de betalingsverplichting van de klant aan de leverancier.

7.3. Wanneer een klant niet op tijd betaalt, is deze automatisch in gebreke. Naast de hoofdsom, is de klant 1% rente per maand verschuldigd aan de leverancier over het niet betaalde bedrag, plus de invorderingskosten vanaf de vervaldag tot aan het moment dat het openstaande bedrag betaald is.

7.4. Behalve het verschuldigde bedrag, moet de klant alle kosten die voortvloeien uit de wanbetaling aan de leverancier vergoeden. Hieronder vallen ook de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten en kosten voor rechtskundige bijstand, in of buiten rechte.

7.5. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op minimaal 15% exclusief Btw van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 50,-.

## Artikel 8. Reclameren

8.1. De klant is verplicht om direct bij aflevering de producten te inspecteren. Kleine afwijkingen in kleur of model die niet relevant zijn, zijn geen reden tot weigering of reclamering.

8.2. Wanneer de klant het product persoonlijk in ontvangst heeft genomen en behoudt, stemt hij automatisch in met het model, de kleur, hardichtheid en haarlengte. Op die grond kan dus niet meer worden gereclameerd.

8.3. Bij een andere leveringsvorm of technische gebreken, dient de klant de klacht binnen tien dagen na ontvangst van het haarwerk te melden aan de leverancier.

Na deze termijn is reclamering niet meer mogelijk.

8.4. Onzichtbare gebreken die bij inspectie door de klant niet ontdekt hadden

kunnen worden, moeten wanneer zij worden ontdekt direct aan

de leverancier worden gemeld. Wanneer de klant dit achterwege laat, vervalt ieder recht op reclamering.

8.5. Wanneer reclamering gegrond bevonden wordt, probeert de leverancier de klacht in overleg met de klant op de juiste manier te op te lossen, d.m.v. reparatie of vervanging. Hier zijn de geldende leveringstijden op van toepassing.

## **Artikel 9. Garantie**

9.1. De leverancier garandeert de deugdelijkheid van materialen en constructie van de producten gedurende zes maanden na levering bij confectiehaarwerken en zes maanden bij haarwerken op maat. De garantie behelst kostenloze vervanging of herstel van (een onderdeel) van het geleverde product volgens de geldende levertijden en geldt alleen bij een gerechtvaardigd beroep.

9.2. Wanneer het product niet volgens de bijgeleverde gebruiksvorschriften wordt gebruikt of behandeld, vervalt iedere vorm van garantie, uitgezonderd aantoonbaar ontbreken van een verband tussen het gebrek en de manier waarop met het product is omgegaan.

## **Artikel 10. Gebruikersgenot**

Indien een haarwerk eerder dan de verwachte levensduur moet worden vervangen, mag de leverancier het reeds gebruikte gebruikersgenot verrekenen met de klant. Bij een nieuw haarwerk dient de leverancier het percentage waarmee de draagtijd van het oude haarwerk is verkort, te verrekenen met het nieuwe orderbedrag.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

Totdat de klant aan alle verplichtingen uit de overeenkomst met de leverancier heeft voldaan, blijft de leverancier eigenaar van alle producten die hij aan de klant geleverd heeft.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade of allergische reacties van geleverde producten aan de klant of derden, behoudens opzet, grove schuld of handelen in strijd met wat verwacht mag worden van behoorlijk vakmanschap.

12.2. De aansprakelijkheid van de leverancier behelst enkel vervanging of reparatie van het product, of terugbetaling aan de klant van het reeds betaalde bedrag.

## **Artikel 13. Overmacht**

13.1. Onder overmacht vallen alle omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de leverancier.

13.2. Wanneer de leverancier door overmacht de overeenkomst niet kan uitvoeren, mag hij de levering zonder rechterlijke tussenkomst een leveringstermijn opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant.

## **Artikel 14. Ontbinding**

Wanneer de klant niet, onbehoorlijk of niet tijdig aan de verplichtingen uit de overeenkomst met de leverancier voldoet, of indien er twijfel ontstaat of de klant hieraan kan voldoen vanwege faillissement, surseance van betaling etc., mag de leverancier zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling de overeenkomst opschorten of ontbinden, alsmede de nakoming door de klant te vorderen, zonder recht op schadevergoeding of garantie aan de klant.

## **Artikel 15. Geheimhouding**

Het is zowel de leverancier als de klant niet toegestaan om informatie over de ander met een vertrouwelijk karakter door te spelen aan derden. Relevante informatieverstrekking aan een door beide partijen erkende geschillencommissie of aan leverancier/fabrikant t.b.v. productie of reparatie is hiervan uitgezonderd.

## **Artikel 16. Toepasselijkheid recht en geschillen**

16.1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht.

16.2. Alle geschillen die zouden kunnen ontstaan tussen leverancier en klant, worden (onverlet andersluidende regels van dwingend recht) berecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de leverancier. Daarnaast is de leverancier gerechtigd om de klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van diens woonplaats.

16.3. De klant kan met uitsluiting van de rechter een geschil tussen hem en de leverancier m.b.t. de geleverde prestaties ter beoordeling voorleggen aan een door beide partijen erkende Geschillencommissie, middels de daar geldende geschillenprocedure. Pas wanneer de leverancier in de gelegenheid is gesteld om de klacht te verhelpen en dit (niet naar tevredenheid) heeft afgehandeld, kan

deze als geschil worden voorgelegd. De uitspraak van de  
Geschillencommissie is bindend voor beide partijen.

salonSan